

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS PERSONALES

I. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El Emisor Star Pay. (en adelante el "Emisor"), es quien emite la Tarjeta de Prepagos y tomamos la protección de tus datos personales muy seriamente, trabajando para mejorar constantemente nuestros servicios disponibles en el sitio web o en nuestras aplicaciones móviles para cuidar de los datos personales que nos compartes. Por ello, desarrollamos esta política para informarte sobre las condiciones según las que recolectamos, usamos y protegemos tus datos personales y queremos que la conozcas, para familiarizarte con las categorías de datos personales que están sujetas a recolección y procesamiento, cómo usamos estos datos y con quiénes es probable que los compartamos.

El Emisor cumple con todas las disposiciones normativas y legales chilenas sobre la protección de datos personales. Por favor, léela cuidadosamente y contáctanos para ejercer estos derechos, o hacernos cualquier pregunta que pudiera tener en relación con la protección de tus datos personales, al correo electrónico tarjetas@starpaycard.com

II. AMBITO DE LA POLÍTICA

Este documento, en adelante "Política de Privacidad", explica en detalle los tipos de Datos Personales que recolectamos acerca de ti cuando interactúas directa o indirectamente, con alguna empresa del Corporativo U-Payments. También explica cómo utilizamos y resguardamos tus Datos Personales, con quién los compartimos, cuáles son tus derechos y la forma en qué puedes ejercerlos.

Esta política puede ser modificada, complementada o actualizada, en particular con el fin de cumplir con cualquier desarrollo legal, normativo, de jurisprudencia o técnico que pueda surgir. Sin embargo, tus datos personales siempre se procesarán cumpliendo con la política vigente al momento de la recolección de los datos, a menos que una prescripción legal obligatoria determine lo contrario, y se deba aplicar de manera retroactiva.

El Emisor se compromete a seguir protegiendo los datos personales de sus usuarios, según la Ley 19.628 y la Regulación General (EU) sobre Protección de Datos (en adelante, la "GDPR"), que entró en vigor el día 25 de mayo de 2018.

III. DEFINICIONES

Para efectos de la presente Política de Privacidad, las palabras que a continuación se definen tendrán el significado asignado en esta sección, sea que se escriban o no con inicial mayúscula, o que se encuentren en plural o singular.

1.Datos personales: Significa cualquier información relacionada con una persona natural identificada o una que puede identificarse, directa o indirectamente, por referencia, a un número de identificación o a uno o más factores específicos de esta persona. Por ejemplo, Datos Personales o de Contactabilidad como tu nombre, número de identificación, domicilio, teléfono, correo electrónico; Datos de Geolocalización; Datos Biométricos como tu huella digital y rasgos faciales; Visita y Navegación en el Sitio Web; Datos de Hábitos de Gastos (artículos o servicios que adquieres, monto, fecha, frecuencia con que los adquieres, etc.); entre otros datos.

2.Datos Personales: son aquellos relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.

3.Tratamiento de datos: Cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.

4.Datos sensibles: Aquellos datos que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como hábitos personales, el origen racial, las ideologías, creencias, opiniones políticas y la vida sexual.

5.Responsable del tratamiento: Es la persona natural o jurídica, privada o pública, a quien competen las decisiones relacionadas con el tratamiento de los datos de carácter personal, es decir, quien toma decisiones sobre qué hacer con los mismos desde su captura hasta la eliminación de este. En este caso representado por el emisor de la tarjeta de prepago, Star Pay.

6.Encargado del tratamiento de datos: Persona natural o jurídica que trata los datos personales por cuenta del responsable, como consecuencia de la existencia de una relación jurídica que lo vincula al responsable.

7.Usuario: Persona natural tarjetahabiente, usuaria de la tarjeta de prepago que disponibiliza Emisor, que autoriza expresamente el tratamiento de sus datos personales por parte de este.

8.Titular de datos personales: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento cuyo responsable es el Emisor.

9. Transmisión de Datos: tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio del país cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

10. Transmisión de Datos: tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio del país cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

11. Contrato: Se refiere al Contrato de Apertura de la Tarjeta Prepago.

12. Tarjeta Habiente: Persona natural a quien se le emite la Tarjeta Prepago para su uso.

13. Autorización: Consentimiento específico, inequívoco e informado del titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

IV. AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN

Al aceptar esta Política de Privacidad autorizas al Emisor, de conformidad con las normas que regulan la protección de la vida privada, a tratar tus Datos Personales que nos proporcionas al comprar nuestros productos y/o utilizar o contratar nuestros servicios, por cualquiera de nuestros canales de comunicación o venta, tanto presenciales como remotos. Asimismo, y siempre que no existan restricciones legales para ello, autorizas al Emisor a compartir tus Datos con el resto del Corporativo de Star Pay y a que estas últimas Traten, en su beneficio, tus Datos Personales; y, los compartan entre sí.

El Emisor, solo efectuarán el tratamiento de tus Datos Personales cuando cuenten con tu Autorización o las normas que regulan la protección de la vida privada les reconozca otra base de legalidad para tratar tus Datos Personales y, únicamente para los fines autorizados en el punto: USO DE TUS DATOS más adelante.

Nos comprometemos a obtener tu consentimiento y/o a permitirte rechazar el uso de tus datos para ciertos fines, en cualquier momento que sea necesario. Podríamos obtener tu Autorización a través de cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tales como aprobación en la página web o App Mobile, formularios online a través del sitio Web o correo electrónico del Emisor, formularios físicos, y Concursos (presenciales u online como en redes sociales). En cualquier caso, a ti se te informarán los fines para los que tus datos se recolectan a través de diferentes formularios de recolección de datos y a través del punto de la presente política: "USO DE COOKIES".

V. DATOS QUE RECOLECTAMOS

Es posible que recolectemos los siguientes tipos de datos personales:

Aquellos Datos que entregues directamente en el curso de tus relaciones con el Emisor y que sean necesarios para que puedas adquirir los productos o servicios que se ofrecen. Por ejemplo, recolectamos datos de identificación y contacto como: nombre, cédula de identidad, domicilio, teléfono, correo electrónico y datos transaccionales como: tus compras, entre otros.

Aquellos Datos que deriven de:

- La realización de operaciones relacionadas con la adquisición de productos o contratación de servicios, tales como, información acerca de tus hábitos de compras, devoluciones, entre otras informaciones económicas, salvo que su acceso esté prohibido por una ley especial.
- La utilización de servicios que ofrecen el Emisor, tales como servicio de atención al cliente, entre otros. A través de estos servicios podemos, por ejemplo, obtener datos de geolocalización y conocer tu ubicación.
- Al utilizar Tarjetas de Prepago emitidas por este Emisor, podrías entregar datos biométricos, por ejemplo, tu huella digital, rasgos faciales y voz.
- Otras fuentes de información tales como: fuentes de acceso de carácter público, por ejemplo, tu fecha de nacimiento disponible en el registro civil.
- La navegación que realizas en los sitios web y aplicaciones móviles, por ejemplo, el tipo de dispositivo con el que te conectas, tu sistema operativo y navegador web, el número identificador de tu dispositivo de red (dirección MAC) o tu dirección IP, entre otros.
- La utilización de técnicas automáticas basadas en Datos Personales tuyos actuales e históricos y datos estadísticos. Así, por ejemplo, aplicando estas técnicas podríamos acceder a datos sobre tus preferencias y gustos.

VI. USO DE TUS DATOS

En virtud del consentimiento que nos entregas al aceptar esta Política, estamos legitimados para hacer tratamiento de tus datos para lo siguiente:

A) La finalidad principal es la gestión y ejecución de los contratos que el Cliente Empresa celebre para entregar la Tarjeta de Prepago a sus tarjetahabientes, con o a través de la gestión y la ejecución de los beneficios que entrega la Tarjeta de Prepago. Eso significa que nos Autorizas a:

- Gestionar la ejecución de las Condiciones de Uso, que autorice a través de la aplicación Mobile de la Tarjeta de Prepago del Emisor, responder tus consultas, reclamos, solicitudes, entre otras acciones que debamos realizar para gestionar lo anterior.
- Tratar tus datos personales para que puedas participar y hacer uso de los beneficios de campañas promocionales, por cualquiera de los canales de comunicación remotos con que cuenta el Emisor.
- Contactarte con información de productos y servicios prestados por el Emisor y, en general, gestionar consultas, solicitudes y reclamos relacionados con ellos.

- Cumplir con objetivos de marketing, esto significa que el Emisor pueda elaborar un perfil de usuario (individual o agregado) aplicando o no modelos predictivos y, así, mejorar los productos que se comercializan o servicios que se ofrecen a través de las aplicaciones Mobile y Web. Asimismo, el Emisor podría enviarte ofertas, promociones y anuncios publicitarios de campañas promocionales, funcionalidades, beneficios, sean de preferencia de nuestros usuarios en general, o de ti en particular, e invitarte a participar en concursos que ofrezca el Emisor.
- Analizar y elaborar estudios estadísticos sobre los intereses de consumo y hábitos de compra de nuestros usuarios y, en términos generales, sobre materias relevantes para la preparación de estudios de mercado o campañas de marketing propias del Emisor.
- Desarrollar acciones comerciales, incluidos servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente a ti, tendientes a mejorar tu experiencia como cliente, por ejemplo: informarte sobre el estado de tu cuenta o eventos relacionados a promociones o la compra de productos, completar formularios, realizar encuestas de satisfacción, campañas de actualización de Datos Personales y realizar acciones de cobranza en el caso del Cliente empresa quien contrata el beneficio de tarjeta de Prepago para sus colaboradores.
- Contactarte a través de nuestros canales de comunicación, por ejemplo: carta, línea telefónica, email y Chatbot (sitio web o aplicaciones móviles), u otras plataformas similares, al número de celular que has registrado o cualquier otro dato de contacto que nos informes, con el objeto de hacerte llegar información relacionada con las finalidades descritas en esta sección.

B) Tratamiento de tus Datos Personales de carácter comercial para las siguientes finalidades:

- Realizar una mejor gestión de riesgo del Emisor, por cumplimiento del regulador UAF (Unidad de análisis Financiero).
- Ejecutar protocolos de seguridad, y para prevenir y detectar usos engañosos, fraudulentos o criminales de nuestros sistemas e instalaciones, lo cual es necesario para proteger los intereses legítimos del Corporativo U-Payments y de sus respectivos clientes.

C) Utilizaremos tus datos biométricos y de geolocalización que recolectaremos a través de dispositivos de digitalización de escritura y firma, y otros lectores biométricos; escáneres de huellas digitales, cámaras de seguridad, entre otros que se puedan implementar, y que serán oportuna y debidamente informados; y, tecnología que permite localizar tu ubicación, para las siguientes finalidades:

- Para entregar información certera en la funcionalidad "Estadísticas" que se encuentra en las aplicaciones Mobile.
- Prevenir y detectar usos engañosos, fraudulentos o criminales de nuestros sistemas e instalaciones, lo cual es necesario para proteger los intereses legítimos del Emisor y de sus respectivos clientes.

- Prevenir y detectar usos engañosos, fraudulentos o criminales de nuestros sistemas e instalaciones, lo cual es necesario para proteger los intereses legítimos del Emisor y de sus respectivos clientes.
- Permitir la ejecución del o los contratos que celebres de cualquiera de los formatos dispuestos para tal efecto por el Emisor.

Estos Datos sólo serán tratados mientras sean necesarios para las finalidades para los cuales se otorgan, salvo aquellos que, por disposiciones legales o regulatorias vigentes, sea necesario mantenerlos por períodos de tiempo que van más allá de este término, en cuyo caso, se mantendrán por el periodo que indique esa normativa.

VII. REVELACIÓN DE DATOS

Tus Datos Personales, siempre que no exista una prohibición legal para ello, serán compartidos entre el Corporativo Star Pay.

Estas empresas podrán utilizar, en su beneficio, tus datos solo para los fines autorizados en el siguiente punto de la presente política: "USO DE TUS DATOS".

Para tratar tus Datos Personales podremos necesitar la ayuda de terceras empresas ("Proveedores") que presten servicios al Corporativo Star Pay, por ejemplo, servicios de marketing, logística, transporte y/o entrega de productos como Kit de On-boarding, o folletería, entre otros. Estos Proveedores desarrollarán esa tarea como encargados de la empresa del Corporativo Star Pay que las contrate, actuando en nombre de esta última; siguiendo sus instrucciones, sometiéndose a los términos de esta autorización y adoptando medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas para el Tratamiento de tus datos y el cumplimiento de las normas que regulan la protección de la vida privada.

VIII. RESPONSABLE FRENTE AL TRATAMIENTO DE TUS DATOS

El Emisor será Responsable del Tratamiento de Datos que realicen todas las empresas del Corporativo Star Pay, que se indican en el siguiente punto: PERÍODO DE ALMACENAMIENTO DE TUS DATOS", y "RESGUARDOS DE PROTECCIÓN DE TUS DATOS", respecto de los Datos que comparta con ellos.

Lo anterior, sin perjuicio de la responsabilidad que a cada una de ellas le quepa por cualquier incumplimiento de sus obligaciones como responsables de acuerdo con las normas que regulan la protección de la vida privada.

IX. PERÍODO DE ALMACENAMIENTO DE TUS DATOS

Almacenaremos tus datos solo por el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que se recolectaron y procesaron, salvo aquellos que por disposiciones legales o regulatorias deban ser mantenidos por períodos de tiempo que van más allá de este término, en cuyo caso se mantendrán por el periodo que indique esa normativa.

X. RESGUARDOS DE PROTECCIÓN DE TUS DATOS

El Emisor, mantiene las salvaguardias físicas, electrónicas y de procedimiento que exige la normativa legal en relación con la recolección, almacenamiento y transferencia de tus Datos Personales, y evalúa su efectividad periódicamente.

El objetivo de estas salvaguardias es evitar el acceso no autorizado o ilegal, o la pérdida accidental, destrucción u ocurrencia de daños a tus Datos Personales. Por ello, cuando El Emisor recolecta datos a través de su sitio o aplicación móvil, lo hace a través de un servidor seguro que cuenta con programas de protección. Además, los procedimientos de seguridad que el Emisor exige que, en ocasiones, se te solicite una prueba de identidad antes de poder entregarte información de tus Datos Personales. El Emisor utiliza, además, sistemas que codifican la información evitando usos fraudulentos. Si bien no es posible garantizar lo anterior, estos sistemas han probado ser efectivos en el manejo de información reservada impidiendo el acceso de amenazas externas (por ejemplo, hackers). Sin perjuicio de lo antes señalado, te recomendamos no enviar datos de tarjetas sin cifrar o desde sitios o equipos públicos o no seguros. Ten en cuenta que eres el único responsable de la protección contra el acceso no autorizado a tu contraseña y móvil o computadora.

Finalmente, es importante que tengas en cuenta que las páginas web del Emisor contienen algunos enlaces informativos a otros sitios web correspondientes a entidades u organizaciones ajenas al Corporativo Star Pay, por ende, este último, no se hará responsable con relación al registro de datos personales que puedas hacer en dichos sitios web.

XI. DATOS PROPORCIONADOS DESDE O DE TERCEROS

Algunos de los productos o servicios que ofrece el Emisor, implican que tratemos Datos Personales de un tercero que tú, como usuario o como cliente, nos facilitas, por ejemplo, solicitas el envío de información o promociones a un tercero, entre otros. Si nos proporcionas Datos Personales de terceros, confirmas que les has informado de las finalidades y de la forma en que necesitamos Tratar sus Datos Personales.

Si un tercero nos ha proporcionado tus Datos Personales o tú los has proporcionado como resultado de una función o servicio solicitado por uno de nuestros clientes, te informamos que los utilizaremos para gestionar la función o servicio en cuestión y conforme a las finalidades enumeradas en esta Política de Privacidad.

XII. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Al aceptar esta Política de Privacidad, además, autorizas al Emisor, el uso de cookies y tecnologías similares para personalizar y mejorar tu experiencia de cliente y para mostrarte publicidad online relevante en los términos que se indican a continuación.

Durante tu visita a los sitios web y aplicaciones móviles, permaneces anónimo, a menos que tengas una cuenta en alguno de los sitios web o aplicaciones móviles del Emisor, en cuyo caso podríamos identificarte.

Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen un identificador único que se almacena en el computador o aparato móvil a través del cual accedes a los sitios web o apps de del Emisor, de manera que aquellos pueden ser reconocidos cada vez que usas estos sitios o aplicaciones móviles, este archivo contiene información como el nombre de dominio, el proveedor del acceso a internet y el sistema operativo, así como la fecha y la hora en que el usuario accedió al sitio.

Con excepción de las cookies que son necesarias para el funcionamiento del sitio o aplicaciones móviles, puedes elegir deshabilitar en cualquier momento algunas o todas las cookies que utilizan El Emisor. Sin embargo, esto podría restringir tu uso del sitio web y/o aplicaciones móviles, ya que ciertas funcionalidades podrían no funcionar con cookies desactivadas y limitar tu experiencia en los mismos.

Puedes obtener más información en nuestra Política de Cookies, sobre para qué las usamos, qué tipo de cookies usamos, esto se encuentra en el sitio Web de del emisor www.starpaycard.com

XIII. TUS DERECHOS SOBRE TUS DATOS

Puedes revocar en cualquier momento la autorización que entregas para tratar tus Datos Personales, en cuyo caso es posible que no puedas utilizar alguno o todos los servicios o beneficios que ofrece el Emisor.

Es tu derecho pedirnos información sobre tus Datos Personales, que hayamos recolectado y ejercer tus derechos de rectificación, cancelación, oposición y todos los demás derechos que confieren las normas que regulan la protección de la vida privada. Para ejercer estos derechos sólo deberás enviar un correo electrónico a tarjetas@starpaycard.com. Del mismo modo, siempre puedes solicitar la suspensión de comunicaciones promocionales o publicitarias, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 28 B de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

XIV. INFORMACIÓN PERSONAL Y MENORES DE EDAD

Solo personas adultas que tengan la capacidad de celebrar un contrato, según la legislación del país donde se encuentran, pueden usar el sitio web.

Los menores que no tengan la capacidad legal de contratar bajo la legislación chilena deben obtener un consentimiento de sus tutores legales antes de enviar sus datos personales en el sitio web.

XV. VIGENCIA DE ESTA POLÍTICA

La presente Política de Privacidad tiene duración indefinida. Sin embargo, es posible que en el futuro modifiquemos la información contenida en esta política de privacidad. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos por distintas vías, por ejemplo, a través de un banner, un pop-up o una notificación push, o incluso te lo comunicaremos a tu dirección de correo electrónico cuando el cambio en cuestión sea significativo, de manera que puedas revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, oponerte revocando tu consentimiento para tratar tus Datos Personales.

Una versión actualizada de la Política de Privacidad siempre estará publicada en la página web www.starpaycard.com y aplicación móvil de la Tarjeta de Prepago del Emisor.

XVI. ACEPTACIÓN DE ESTA POLÍTICA

Al aceptar esta política, por medio del botón "Acepto", declaras haber leído la presente Política de Privacidad de Emisor y entender sus implicancias. Por lo tanto, manifiestas tu voluntad de aceptación de esta Política de Privacidad y del tratamiento que Emisor haga de tus Datos Personales conforme a ella.